

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУКиО г. Москвы  
«Центр вокального искусства В.  
Левко»

Л.В. Левко

03. 2017 г.



**Положение  
о внутренней системе оценки качества  
образования в ГБУКиО г. Москвы  
«Центр вокального искусства В. Левко»**

Москва, 2017



## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) в Государственном бюджетном учреждении культуры и образования г. Москвы «Центр вокального искусства В. Левко» (далее – Центр) разработано в соответствии с пунктом 13 части 3 и части 7 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регламентирует содержание и порядок проведения внутренней системы оценки качества образования (далее – Система качества образования).
- 1.2. Система качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей этих результатов.
- 1.3. Основными пользователями результатами Системы качества образования Образовательной организации являются:
- преподаватели,
  - обучающиеся и их родители (законные представители),
  - Педагогический совет,
  - экспертные комиссии при проведении процедур аттестации работников Образовательной организации.
- 1.4. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели Системы качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.5. Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами и эффективными контрактами, в том числе на преподавателей, работающих по совместительству.
- 1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:  
**Качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям участников образовательного процесса, условий образовательного процесса нормативным требованиям и критериям, определяемым федеральными государственными требованиями и социальным запросам.  
**Качество условий** – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.



**Федеральные государственные требования** определяют обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объём учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

**Критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

**Мониторинг** в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно: качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

**Экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

**Измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений при помощи академических концертов и зачетов, контрольных работ, тестов, анкет и др., содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутрицентрального контроля;
- общественной экспертизы качества образования; лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.



## II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями Системы качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Центра.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса федеральным государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение Системы качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования; содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в внедрении Системы качества образования;



- определение направлений повышения квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации, индивидуальным достижениям обучающихся;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Центре;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах Системы качества образования.

2.3. В основу Системы качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур Системы качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение преподавателей в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Центре.



### III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Организационная структура, занимающаяся Системой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- администрацию Центра,
- Педагогический совет,
- методические объединения преподавателей, действующих в рамках структурного подразделения (отделения, секции)
- других специалистов, обладающих необходимой квалификацией и компетенцией.

3.2. Администрация Центра:

- формирует локальные нормативные акты, регулирующие функционирование Системы качества образования Центра и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование Системы качества образования Центра, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в Центре, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Центра;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей Системы качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни; формирует информационно-аналитические материалы по результатам Системы качества образования (анализ работы Центра за учебный год, публичный доклад директора Центра);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации Системы качества образования.



### 3.3. Методические объединения преподавателей:

- участвуют в разработке методики Системы качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Центра;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей Центра;
- содействуют проведению подготовки работников Центра и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам Системы качества образования на уровне Центра.

### 3.4. Педагогический совет Центра:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Центре;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Центре;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей Системы качества образования Центра;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Центре;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Центра;
- содействует организации работы по повышению квалификации преподавателей, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Центре;
- заслушивает информацию и отчеты преподавателей, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Центром по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Центре, об охране труда, здоровья, жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Центра.



#### IV. РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Реализация Системы качества образования осуществляется на основе реализации целей и задач, которые планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Центры, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом Системы качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ:
  - по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам – федеральным государственным требованиям;
  - по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам – рекомендациям по организации образовательной и методической деятельности при реализации общеразвивающих программ в области искусств, направленных письмом Министерства культуры Российской Федерации от 21.11.2013 №191-01-39/06-ГИ;
  - по дополнительным общеразвивающим общеобразовательным программам на углубленном уровне – требованиям, разработанным Центром самостоятельно по образовательным программам, по которым предусмотрена итоговая аттестация;
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество образовательных и учебных программ, принятых и реализуемых в Центре, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Центра;
- состояние здоровья обучающихся.

Реализация Системы качества образования Центра осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:



- итоговую аттестацию выпускников;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- участие и результативность в конкурсах в Центре, а также в окружных, региональных, всероссийских и международных конкурсах и фестивалях;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

4.5. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов и классов современным учебным оборудованием, музыкальными инструментами, техническими средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требований нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего продолжения обучения выпускников в ССУЗах;
- оценку открытости Центра для родителей и общественных организаций и анкетирование родителей.

4.6. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс преподавателей и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся.

4.7. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию преподавателей;



- отношение и готовность к повышению преподавателями профессионального мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений и т.д.);
  - знание и использование современных педагогических методик и технологий;
  - образовательные достижения обучающихся;
  - подготовку и участие в качестве экспертов, членов комиссий, жюри и т.д.;
  - участие в профессиональных конкурсах разного уровня.
- 4.8. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:
- оценку заболеваемости обучающихся, преподавателей и других работников Центра.

## V. ТАБЛИЦА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- 5.1. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Центра.
- 5.2. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по ступеням (внутренняя оценка)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5».</li> <li>- Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах и фестивалях.</li> <li>- Доля обучающихся, оставшихся на повторное обучение в том же классе.</li> <li>- Доля выпускников, получивших документ об образовании.</li> <li>- Доля выпускников, получивших документ об образовании с отличием.</li> </ul>
Внешняя оценка	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, участвующих в школьных конкурсах, олимпиадах и т.д.;</li> <li>- Доля обучающихся, принимавших участие в окружных и городских конкурсах, олимпиадах;</li> <li>- Доля обучающихся, победивших в окружных и городских конкурсах, олимпиадах и т.д.;</li> <li>- Доля обучающихся, принимавших участие в Региональных конкурсах, олимпиадах и т.д.;</li> <li>- Доля обучающихся, победивших в региональных конкурсах, олимпиадах и т.д.;</li> <li>- Доля обучающихся, принимавших участие в</li> </ul>



	<p>российских (всероссийских) конкурсах, олимпиадах и т.д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, победивших в российских (всероссийских) конкурсах, олимпиадах и т.д.;</li> <li>- Доля обучающихся, принимавших участие в международных конкурсах, олимпиадах и т.д.;</li> <li>- Доля обучающихся, победивших в международных конкурсах, Олимпиадах и т.д.</li> </ul>
Здоровье обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля обучающихся, занимающихся в спортивных</li> <li>- Доля обучающихся, не аттестованных по учебным дисциплинам в связи с заболеваниями.</li> </ul>
Социализация Инновационный потенциал учителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Доля выпускников, поступивших в ССУЗы</li> <li>- Доля преподавателей, использующих современные педагогические технологии</li> <li>- Доля преподавателей, имеющих первую квалификационную категорию</li> <li>- Доля преподавателей, имеющих высшую квалификационную категорию</li> <li>- Доля преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации</li> <li>- Доля преподавателей, принимавших участие в профессиональных конкурсах</li> </ul>

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Придание гласности и открытости результатам Системы качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- основным потребителям результатов Системы качества образования;
  - средствам массовой информации через публичный доклад директора Центра;
  - размещение аналитических материалов и результатов Системы качества образования на официальном сайте Центра.