

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Государственного бюджетного  
учреждения культуры и образования  
города Москвы  
«Центр вокального искусства  
Валентины Левко»



Л.В. Левко

2017 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом ГБУКиО г. Москвы «Центр вокального искусства В. Левко».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между ГБУКиО г. Москвы «Центр вокального искусства В. Левко» (далее – Центр) и родителями (законными представителями) обучающихся. Комиссия рассматривает случаи возникновения конфликта интересов по вопросам реализации права на образование, по вопросам применения локальных нормативных актов Центра, по вопросам обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий.

## **2. Порядок формирования Комиссии**

2.1. Комиссия в составе четырех человек формируется из представителей родителей (законных представителей) обучающихся (два человека) и представителей работников Центра (два человека).

2.2. Избрание представителей в состав Комиссии осуществляется Советом родителей и Общим собранием трудового коллектива Центра. Избранными считаются кандидатуры, получившие большинство голосов.

2.3. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Центра.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

## **3. Деятельность Комиссии**

3.1. Конфликтная комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений в Центре, если разногласия самостоятельно не были урегулированы.

3.2. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.3. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае прекращения обучения в Центре ученика, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

3.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.2. настоящего Положения.

3.5. Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.6. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании письменного обращения заявителя в администрацию Центра. Решение должно быть принято не позднее пяти учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.7. В обращении излагаются конкретные факты, а также допущенные, по мнению заявителя, нарушения прав участников образовательных отношений с указанием лиц, допустивших эти нарушения.

3.8. Комиссия принимает решение по обращению не позднее десяти учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 3/4 членов Комиссии.

3.9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При равенстве голосов председатель Комиссии имеет право решающего голоса.

3.10. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение.

3.11. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный в нем срок.

3.12. Неявка заинтересованных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от объяснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

#### **4. Права и обязанности участников образовательных отношений**

4.1. Заявитель вправе присутствовать при рассмотрении своего обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.2. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.

4.3. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли, по мнению Комиссии, вследствие принятия локального нормативного акта Центром, Комиссия вправе ходатайствовать перед администрацией Центра об изменении или отмене спорного локального акта.

4.4. Администрация Центра удовлетворяет ходатайство Комиссии, если требования, изложенные в нем, не противоречат действующему законодательству, нормативно-правовым актам РФ и города Москвы и отвечают принципам разумности и целесообразности.

4.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение, Комиссия возлагает обязанность по устранению выявленных нарушений и (или) принятию мер по недопущению нарушений в будущем.

#### **5. Делопроизводство комиссии**

5.1. Заседание Комиссии оформляется протоколом. Протоколы заседаний Комиссии и материалы, собранные для рассмотрения обращений по существу, хранятся в течение пяти лет.