

## УТВЕРЖДАЮ

Директор  
Государственного бюджетного  
учреждения культуры и образования  
города Москвы  
«Центр вокального искусства  
Валентины Левко»

 Л.В. Левко  
« 2014 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг в  
Государственном бюджетном учреждении культуры и образования  
города Москвы "Центр вокального искусства Валентины Левко"

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Государственным бюджетным учреждением культуры и образования города Москвы "Центр вокального искусства Валентины Левко" (далее по тексту – Центр) и заказчиком при предоставлении платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О некоммерческих организациях», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.07.2013 № 08-950, нормативными актами РФ и г. Москвы, Уставом Центра.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком (потребителем) и Центром (исполнителем) при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Центр оказывает платные образовательные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения потребностей населения в сфере культуры и образования;
- привлечения в бюджет Центра дополнительных финансовых средств.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Платные образовательные услуги Центр оказывает сверх основной деятельности, финансируемой за счет средств субсидий из бюджета города Москвы.

1.7. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Центра.

1.8. Перечень предоставляемых платных образовательных услуг ежегодно утверждается приказом Центра.

1.9. Платные образовательные услуги в соответствии со статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

1.10. Предоставление платных образовательных услуг не может наносить ущерб установленному режиму работы Центра или сокращать и ухудшать доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

## **2. Порядок оказания платных образовательных услуг**

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Центр создает следующие необходимые условия:

- своевременное и качественное выполнение обязательств перед заказчиком (потребителем);
- качественное кадровое обеспечение;
- соответствие требованиям по технике безопасности;
- соответствие требованиям по охране здоровья потребителей услуг;
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- необходимое техническое и учебно-методическое обеспечение, в том числе, за счет средств заказчика.

2.2. Информация о предоставлении платных образовательных услуг находится в удобном для обозрения месте здания Центра, также на сайте Центра, и содержит перечень платных услуг, сведения об их стоимости, условиях предоставления и требованиях к заказчикам (потребителям) услуг.

2.3. Центр заключает договор с заказчиком (потребителем) на оказание платных образовательных услуг.

2.4. Центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику (потребителю) перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя – Центра;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- г) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- д) реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика;
- е) место нахождения или место жительства заказчика;
- ё) фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- й) форма обучения;
- к) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- л) если предусмотрено, – вид документа, выдаваемого потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- м) порядок изменения и расторжения договора.

2.6. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика (потребителя).

2.7. Платные услуги оказываются заказчикам (потребителям) в свободное от основного образовательного процесса время.

2.8. Место оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с расписанием занятий основного образовательного процесса, в свободных учебных классах.

2.9. Продолжительность занятий устанавливается от 30 минут до 45 минут, в зависимости от возраста лиц, получающих услугу, и в соответствии с условиями договора.

### **3. Порядок получения и расходования денежных средств**

3.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств.

3.2. Предоставление платных образовательных услуг Центром осуществляется по ценам, устанавливаемым им самостоятельно и утвержденным приказом Центра.

3.3. Цены на платные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса, оплаты труда работников и развития материальной базы Центра.

3.4. Тарифы на платные образовательные услуги пересматриваются и утверждаются по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год. Основанием для пересмотра тарифов является наличие одного из следующих условий:

- изменение затрат на производство услуг, вызванное внешними факторами;
- рост цен на материальные ресурсы и энергоносители;
- изменение в соответствии с законодательством города Москвы оплаты труда;
- изменение действующего законодательства, нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы налогообложения и ценообразования;
- к - обстоятельства непреодолимой силы.

3.5. Оплата платных услуг производится безналичным путем на лицевой счет Центра в сроки, указанные в договоре.

3.6. Центр по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных образовательных услуг (в соответствии со сметой доходов и расходов), на:

- развитие материально-технической базы;
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- оплату труда работникам, занятым в оказании платных услуг в размере не более 70% от стоимости оказанных платных услуг с учетом всех начислений;
- стимулирующие выплаты работникам, занятым в оказании платных услуг, а также руководству и работникам, обеспечивающим организацию процесса оказания платных услуг;
- повышение профессионального уровня работников;
- другие цели.

#### **4. Льготы при оказании платных услуг**

4.1. Центр вправе устанавливать льготы на предоставление платных образовательных услуг для обучающихся следующих категорий:

- дети, оставшиеся без попечения родителей;

- дети-инвалиды 1 и 2 групп, которым согласно заключению федерального учреждения медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение по соответствующим образовательным программам.

4.2. Установление льготной оплаты образовательных услуг осуществляется на основании заявления заказчика, предоставления заказчиком необходимой документации, утверждается директором Центра и оформляется приказом.

## **5. Кадровое обеспечение оказания платных услуг**

5.1. Платные услуги оказываются штатной численностью работников Центра за пределами основного рабочего времени либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Платные услуги оказываются лицами, имеющими высшее или среднее специальное образование, отвечающими требованиям квалификационных характеристик, профессиональных стандартов.

5.2. Оплата труда работников Центра, занятых в оказании платных услуг, производится в порядке, предусмотренном трудовым законодательством. Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

5.3. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

## **6. Ответственность исполнителя и заказчика (потребителя)**

6.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с Уставом

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Контроль за деятельностью Центра по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент, учредитель Центра, а также иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности Центра.

7.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Центр обязан незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

7.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Центр несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае необходимости в настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения.